

## PASSERELLE D'ENVOI DE MESSAGES TEXTES VERS DES PAGERS ET DES TELEPHONES PORTABLES GSM



- **Compatible réseaux GSM BouygTel, Itineris, SFR**
- **Compatible réseau de radiomessagerie Kobby**
- **Interface messageries Exchange, Notes, GroupWise**
- **Serveur Intranet intégré pour l'envoi de messages**
- **Interface ouverte avec applications externes**
- **Interface avec HP-OpenView et ManageWise**
- **Réception de messages venant de téléphones GSM**
- **Notification de réception des messages GSM**
- **Compatible modem RTC et radiomodem GSM**
- **Structure modulaire et évolutive**

### EXEMPLES D'APPLICATIONS

Transmission d'alertes ou de demandes d'intervention, astreinte, télésurveillance, transfert de messages urgents, intégration à un site Web, ou plus généralement envoi de tout message vers une personne itinérante

**GRÂCE À LA PASSERELLE RADIOWAY,  
RESTEZ EN CONTACT PERMANENT AVEC  
VOTRE PERSONNEL ITINÉRANT**

### **Principe:**

RadioWAY est un logiciel passerelle d'envoi de message texte SMS vers les GSM et vers les pagers. Ce logiciel est composé de 3 modules complémentaires et optionnels:

- 1- Interface avec votre messagerie d'entreprise permettant de faire suivre jusque dans votre poche les messages qui arrivent en votre absence dans votre boîte aux lettres,
- 2 - Interface utilisateur permettant l'envoi à travers le réseau local de messages directs à destination de tout abonné de radiomessagerie ou de GSM,
- 3 - Interface applicative très simple par dépôt de fichier texte (message SMS de votre application vers un GSM, et également du GSM vers votre application) pour la remontée d'alarmes ou d'alertes par exemple.

### **Présentation:**

La passerelle RadioWAY s'exécute sous Windows (32 bits) sur une station du réseau local. Cette passerelle récupère les messages à transmettre à partir d'un ou plusieurs des modules installés (liaison messagerie, envoi direct, interface FileApi) puis les envoi aux mobiles (pager ou GSM) en utilisant un ou plusieurs modems pour se connecter au point d'accès téléinformatique de l'opérateur concerné.

### **Module Messagerie:**

Ce module permet le fonctionnement suivant: Avant de quitter ou d'éteindre son micro-ordinateur, chaque utilisateur autorisé peut activer (à l'aide d'une règle ou d'un agent de la messagerie, ou d'une télécommande spécifique) le reroutage de RadioWAY pour que tous les messages qui arrivent alors dans sa boîte aux lettres soient également retransmis instantanément vers son récepteur de poche Kobby ou son téléphone GSM Itinériss, Bouygues Télécom ou SFR. A son retour il désactive le reroutage. Les messages transmis par RadioWAY vers les récepteurs contiennent le nom de l'expéditeur, le sujet, et le corps des messages (dans la limite de chaque récepteur). Lors de l'activation du transfert par

un utilisateur, celui-ci a la possibilité de définir des filtres qui seront utilisés par la passerelle pour ne transmettre au récepteur que les messages correspondant à certains critères. RadioWAY est compatible avec les messageries Lotus cc:Mail et Notes, Microsoft Exchange, et Novell GroupWise.

### **Module Messages directs:**

Ce module permet à chaque utilisateur de saisir un message à destination de tout abonné à un service de radiomessagerie ou de téléphonie GSM, indépendamment de la messagerie. Les messages peuvent être saisis soit à partir d'un applicatif Windows livré avec RadioWAY, soit en Intranet à partir d'un navigateur Internet. Cette dernière fonctionnalité ne nécessite pas la présence d'un serveur Web, celui-ci étant intégré dans la passerelle RadioWAY.

Ce module fait appel à un annuaire public et des annuaires personnels. Ces annuaires sont organisés sous forme hiérarchique, afin de faciliter le classement et la recherche des correspondants.

Chaque utilisateur peut être notifié de l'envoi effectif de ses messages par la passerelle, et peut consulter un journal personnel des messages qu'il a envoyé. Ce journal est purgé automatiquement.

### **Module FileAPI:**

Grâce à ce module, RadioWAY permet d'automatiser l'envoi de messages en s'interfaçant avec des applications externes. Il suffit que ces applications déposent un fichier texte dans un répertoire déterminé pour que le message contenu dans ce fichier soit immédiatement envoyé au mobile destinataire indiqué également dans le fichier. Un certain nombre d'applications compatibles sont disponibles gratuitement permettant par exemple de tester cycliquement des adresses IP et de renvoyer des alertes sur des mobiles, ou bien de s'interfacer avec ManageWise ou HP OpenView. RadioWAY permet aussi de gérer la réception de messages SMS envoyés à partir d'un

GSM vers une application externe. Les messages reçus par RadioWAY sont déposés sous forme d'un fichier texte dans un répertoire, et une commande externe paramétrable sera lancée pour traiter ce message.

### **Modems:**

Pour envoyer des messages vers la radiomessagerie, RadioWAY utilise un modem classique pour se connecter en RTC (protocole TAP) chez l'opérateur du récepteur destinataire. Pour envoyer des messages vers les GSM, RadioWAY peut soit utiliser un modem classique compatible V23 pour se connecter chez INFO Z SERVICE qui réacheminera le message vers l'opérateur du mobile destinataire, soit utiliser un modem radio ou un accès X25 pour se connecter directement chez un des opérateurs GSM (abonnement. à souscrire). La solution par modem radio est plus rapide que l'accès par modem RTC et diminue le coût d'envoi des messages. La solution par accès X25 est encore plus rapide et diminue encore les coûts des messages. L'accès par modem RTC ne permet pas de recevoir les notifications de délivrance des messages reçus par les GSM. Il ne permet pas non plus la réception des messages envoyés par un GSM vers RadioWAY.

### **Messages SMS:**

Dans le cas des messages SMS envoyés à des téléphones portables GSM, l'administrateur peut consulter un historique des messages envoyés avec l'indication de l'état de délivrance des SMS envoyés aux GSM (non délivré, en attente, délivré, refusé).

### **Packs de messages:**

RadioWAY est commercialisé sous la forme de packs de messages pouvant se cumuler. Chaque pack acheté donne droit à autant de messages envoyés tous les mois. Par exemple, le fait d'acheter une fois 1 pack de 500 et 2 packs de 100 permet d'envoyer 700 messages chaque mois.



**INFO Z SERVICE**

Bureaux de Rosny 2 - 93118 Rosny-sous-bois cedex

Tél: 01.48.12.60.00 - Fax: 01.49.35.02.00

Email: info@infoz.fr - Internet: www.infoz.fr